

Додаток 1  
до Положення про інформаційне  
забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг  
(у редакції постанови Правління Національного банку України  
від 14 травня 2020 року № 62)  
(пункт 18 розділу II)



Інформація

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)  
(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

| № з/п | Вид інформації                            | Інформація для заповнення банком                   |
|-------|---|--|
| 1     | 2   | 3  |
| 1     | <b>1. Інформація про банк</b>             |  |
| 2     | Найменування                              | АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "УНІВЕРСАЛ БАНК", далі -Банк |
| 3     | Номер та дата видачі банківської ліцензії | Ліцензія НБУ №92 від 10.10.2011 р.                 |
| 4     | Адреса                                    | 04114, м. Київ, вул.Автозаводська, буд. 54/19      |

|    |  |   |   |  |
|----|--|---|---|--|
| 5  | Номер контактної(них) телефону(ів)         | 0 800 205 205   |   |  |
| 6  | Адреса електронної пошти                   | info@monobank.ua  |   |  |
| 7  | Адреса офіційного вебсайта                 | <a href="https://www.monobank.ua/">https://www.monobank.ua/</a><br><a href="https://www.monobank.com.ua/">https://www.monobank.com.ua/</a><br><a href="https://www.universalbank.com.ua/">https://www.universalbank.com.ua/</a> |   |  |
| 8  | <b>2. Основні умови споживчого кредиту</b> | <b>Картка monobank</b>  | <b>MONOBANK<br/>PLATINUM</b>  | <b>IRON BANK</b>   |
| 9  | Мета отримання кредиту                     | на споживчі потреби   |   |  |
| 10 | Цільова група клієнтів                     | Цільова група клієнтів, яким випускається картка - з 14 років.<br>Цільова група клієнтів, яким встановлюється кредитний ліміт на картку - з 18 до 70 років.   | Цільова група клієнтів, яким випускається картка - з 16 років.<br>Цільова група клієнтів, яким встановлюється кредитний ліміт на картку - з 18 до 70 років. | Фізичні особи від 18 до 70 років.  |
| 11 | Сума/ліміт кредиту, грн                    | від 1 000 до 400 000 (в залежності від суми, яка погоджена у заявці на кредит та відображена у мобільному додатку), грн.  | від 1 000 до 400 000 (в залежності від суми, яка погоджена у заявці на кредит та відображена у мобільному додатку), грн.                                    | від 1 000 до 400 000 (в залежності від суми, яка погоджена у заявці на кредит та відображена у мобільному додатку), грн. |
| 12 | Строк кредитування, дн./міс./р.            | 25 років з правом поновлення  |   |  |

| 1  | 2   | 3   |  |  |
|----|---|---|--|--|
| 13 | Процентна ставка, відсотки річних           | <p>Пільгова процентна ставка: 0,00001%.</p> <p>Пільговий період - до 62 днів (діє з моменту виникнення заборгованості до кінця календарного місяця, наступного за датою виникнення заборгованості, при умові її погашення в повному обсязі).</p> <p>Базова процентна ставка: 3,1% в місяць (37,2% річних)</p> | <p>Пільгова процентна ставка: 0,00001% /</p> <p>Пільговий період - до 62 днів (діє з моменту виникнення заборгованості до кінця календарного місяця, наступного за датою виникнення заборгованості, при умові її погашення в повному обсязі).</p> <p>Базова процентна ставка: 2,9% в місяць (34,8% річних)</p> | <p>Пільгова процентна ставка: 0,00001%</p> <p>Пільговий період - місяць. Діє з моменту першого використання ліміту до аналогічної дати наступного календарного місяця, за умови погашення заборгованості до цієї дати в повному обсязі. Якщо в місяці, який слідує за місяцем, коли було використання ліміту відсутня аналогічна дата, датою закінчення пільгового періоду вважається останній день місяця.</p> <p>Базова процентна ставка: 2,9% в місяць (34,8% річних)</p> |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана) | фіксована   |  |  |
| 15 | Реальна річна процентна ставка,             | <b>44,12%,</b>  | <b>42,36% ,</b>  | <b>43,81% ,</b>  |

|    |  |  |  |   |
|----|--|--|--|---|
|    | відсотки річних  | <b>0% - якщо в пільговому періоді</b>  | <b>1,09% - якщо в пільговому періоді з урахуванням комісії за випуск картки і щомісячне обслуговування</b>                     | <b>40,96% - якщо відкрито депозит IRON, 2,21% - якщо в пільговому періоді 0,00% - якщо в пільговому періоді і відкрито депозит IRON</b> |
| 16 | Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту  | 0%   |  |   |
| 17 | <b>3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта</b>   |  |  |   |
| 18 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності)] та третіх осіб, грн | 365,51 грн.<br>Розраховано, виходячи з суми кредитного ліміту 1000грн., погашення якого відбувалось впродовж 12 місяців.                           | 104 627,70 грн<br>Розраховано, виходячи з суми кредитного ліміту 300 000 грн, погашення якого відбувалось впродовж 12 місяців  | 137 064,68 грн<br>Розраховано, виходячи з суми кредитного ліміту 400 000 грн, погашення якого відбувалось впродовж 12 місяців           |
| 19 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн   | 1365,51 грн.<br>Розраховано, виходячи з суми кредитного ліміту 1000грн., погашення якого відбувалось впродовж 12 місяців.                          | 404 627,70 грн<br>Розраховано, виходячи з суми кредитного ліміту 300 000 грн, погашення якого відбувалось впродовж 12 місяців. | 537 064,68 грн<br>Розраховано, виходячи з суми кредитного ліміту 400 000 грн, погашення якого відбувалось впродовж 12 місяців           |
| 20 | <b>4. Порядок повернення споживчого кредиту</b>  |  |  |   |
| 21 | Періодичність погашення:   |  |  |   |
| 22 | суми кредиту   | Щомісяця до останнього дня місяця, наступного за звітним, у розмірі 4% від заборгованості (не менше 100 грн, але не більше залишку заборгованості) |  |   |
| 23 | Відсотків за користування  |  |  |   |

|    |  |   |  |  |
|----|--|---|--|--|
|    | кредитом                                   |   |  |  |
| 24 | комісій                                    | Списання з карти в рахунок погашення заборгованості – не тарифікується  | Списання з карти в рахунок погашення заборгованості – не тарифікується | Списання з карти в рахунок погашення заборгованості – не тарифікується |
| 25 | Схема погашення                            | дебетово-кредитна схема   | дебетово-кредитна схема  | дебетово-кредитна схема  |
| 26 | Спосіб погашення:                          | Погашення заборгованості з поступовим зменшенням суми платежів протягом усього строку кредитування (диференційована схема погашення заборгованості). Клієнт може здійснювати погашення Заборгованості за Договором шляхом перерахування грошових коштів або іншими способами відповідно до законодавства України. |  |  |
| 27 | через термінал самообслуговування          | Згідно з чинними тарифами Банку   |  |  |
| 28 | через операційну касу                      | Згідно з чинними тарифами Банку   |  |  |
| 29 | через систему дистанційного обслуговування | Згідно з чинними тарифами Банку   |  |  |
| 30 | інший спосіб погашення                     | Згідно з чинними тарифами Банку   |  |  |

| 1  | 2   | 3 |
|----|---|---|
| 31 | <p>Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України, включаючи:</p> <p>Комісія за зняття готівки на суму, що перевищує залишок власних коштів, у банкоматах і пунктах видачі готівки будь-яких українських і закордонних банків, а також за операції з quasi-валютою</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3,5% від суми зняття (Картка monobank, MONOBANK PLATINUM),</li> <li>- 3,0% від суми зняття (IRON BANK).</li> </ul> <p>Оформлення картки MONOBANK PLATINUM - 500 грн</p> <p>Обслуговування картки MONOBANK PLATINUM - 250 грн/місяць - фізичної основної та віртуальної</p> |   |

|    |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|
|    | додаткової (разом), або - 300 грн/місяць - фізичної основної та фізичної додаткової (разом)  |  |  |  |
|    | Комісія за випуск картки IRON BANK   Universal Bank - 2 000 грн<br>Щорічна комісія за обслуговування рахунку картки IRON BANK   Universal Bank<br>6 000 грн, що сплачується щомісячно у розмірі 500 грн. |  |  |  |
| 32 | 5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором  |  |  |  |
| 33 | Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:  | Штрафи.<br>1. Санкції за порушення зобов'язань за кредитом (в залежності від кількості днів прострочення):<br>- від 1 до 30 днів: штраф у розмірі 50 грн ;<br>- від 31 до 90 днів: Штраф 100 грн;<br>- від 91 до 120* (210) днів: Штраф, що розраховується за формулою: 100 грн + 6,2 % від суми загальної заборгованості, що виникла на перший день відповідного календарного місяця. При цьому діє ставка 0,00001% річних. | Штрафи.<br>1. Санкції за порушення зобов'язань за кредитом (в залежності від кількості днів прострочення):<br>- від 1 до 30 днів: штраф 50 грн ;<br>- від 31 до 90 днів: штраф 100 грн ;<br>- від 91 до 120* (210) днів: штраф, що розраховується за формулою: 100 грн. + 5,8 % від суми загальної заборгованості, що виникла на перший день відповідного календарного місяця. При цьому діє ставка 0,00001% річних. | Штрафи.<br>1. Санкції за порушення зобов'язань за кредитом (в залежності від кількості днів прострочення):<br>- від 1 до 30 днів: штраф 50 грн ;<br>- від 31 до 90 днів: штраф 100 грн ;<br>- від 91 до 120* (210) днів: штраф, що розраховується за формулою: 100 грн. + 5,8 % від суми загальної заборгованості, що виникла на перший день відповідного календарного місяця. При цьому діє ставка 0,00001% річних. |

|  |  |   |   |  |
|--|--|---|---|--|
|  |  | <p><b>2. Претензійний штраф</b> — разовий штраф, що сплачується Клієнтом у разі непогашення протягом 60 календарних днів простроченого грошового зобов'язання (обов'язковий щомісячний платіж / відсотки / комісії за кредитом за картою із порушенням строком більше ніж на 30 днів): 500 грн + 5% від суми загальної заборгованості за кредитом з урахуванням нарахованих і прострочених відсотків і комісій.</p> | <p><b>2. Претензійний штраф</b> — разовий штраф, що сплачується Клієнтом у разі непогашення протягом 60 календарних днів простроченого грошового зобов'язання (Щомісячний мінімальний платіж/ проценти / комісії за кредитом за картою "Monobank" із порушенням строком більше ніж на 30 днів): 500 грн + 5% від суми загальної заборгованості за кредитом з урахуванням нарахованих і прострочених відсотків і комісій.<br/>Приклад: на 2-ге травня прострочення заборгованості за картою становить 31 день. До 2 липня не погашен</p> | <p><b>2. Претензійний штраф</b> — разовий штраф, що сплачується Клієнтом у разі непогашення протягом 60 календарних днів простроченого грошового зобов'язання (Щомісячний мінімальний платіж/ проценти / комісії за кредитом за картою "Monobank" із порушенням строком більше ніж на 30 днів): 500 грн + 5% від суми загальної заборгованості за кредитом з урахуванням нарахованих і прострочених відсотків і комісій.<br/>Приклад: на 2-ге травня прострочення заборгованості за картою становить 31 день. До 2 липня не погашено</p> |
|--|--|---|---|--|

|    |                      |  |  |  |
|----|----------------------|--|--|--|
|    |                      |  | борг. Загальна заборгованість за кредитом становить 5 200 грн. Банком буде нараховано штраф 500 грн + 260 грн (5% від 5 200 грн.).   | борг. Загальна заборгованість за кредитом становить 5 200 грн. Банком буде нараховано штраф 500 грн + 260 грн (5% від 5 200 грн.).   |
| 34 | платежів за кредитом | - від 121 (211) дня (до повного погашення)*: встановлена відповідальність за прострочення грошового зобов'язання у розмірі 74,4 % річних.<br>* строк, після спливу якого формується Фінальний рахунок, що визначається Банком в односторонньому порядку, але не менше 120 днів з моменту настання прострочення виконання зобов'язання та не більше 210 днів.<br>6,2 % в місяць | - від 121 (211) дня (до повного погашення)*: встановлена відповідальність за прострочення грошового зобов'язання у розмірі 69,6 % річних.<br>* строк, після спливу якого формується Фінальний рахунок, що визначається Банком в односторонньому порядку, але не менше 120 днів з моменту настання прострочення виконання зобов'язання та не більше 210 днів.<br>5,8 % в місяць (69,6 % | - від 121 (211) дня (до повного погашення)*: встановлена відповідальність за прострочення грошового зобов'язання у розмірі 69,6 % річних.<br>* строк, після спливу якого формується Фінальний рахунок, що визначається Банком в односторонньому порядку, але не менше 120 днів з моменту настання прострочення виконання зобов'язання та не більше 210 днів. |



|    |   |                 |         |                                |
|----|---|-----------------|---------|--------------------------------|
|    |   | (74,4 % річних) | річних) |                                |
| 35 | відсотків за користування кредитом  | немає           | немає   | 5,8 % в місяць (69,6 % річних) |
| 36 | інших платежів  | немає           | немає   | немає                          |
| 37 | Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору  |                 |         |                                |
| 38 | Інші заходи:  |                 |         |                                |
| 39 | право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання  |                 |         |                                |
| 40 | унесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому   |                 |         |                                |
| 41 | 6. Права клієнта згідно з законодавством України  |                 |         |                                |
| 42 | До укладення договору:  |                 |         |                                |
| 43 | отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта   |                 |         |                                |
| 44 | безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом  |                 |         |                                |
| 45 | звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на основі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій/Кредитному реєстрі Національного банку  |                 |         |                                |
| 46 | Після укладення договору:   |                 |         |                                |
| 47 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором) | так             |         |                                |

|    |  |   |
|----|--|---|
| 48 | 7. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту |   |
| 49 | Строк прийняття банком рішення за заявою, днів                         | Строк надання кредиту – протягом одного дня (максимальний строк). |

| 1  | 2  | 3   |
|----|--|---|
| 50 | Строк дії рішення банку за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів   | Кредитний ліміт встановлюється одразу після прийняття рішення за заявою |
| 51 | 8. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду  |   |
| 52 | До банку:  |   |
| 53 | перелік контактних даних банку зазначено в колонках 2, 4–7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі – Положення).<br>Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або |   |
| 54 | до Національного банку:  |   |
| 55 | перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.<br>Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або   |   |
| 56 | до суду:   |   |
| 57 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти – споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)  |   |